

FAQs

Index

- 1. Activación
 - Cómo activar aplicación con XDAT (manualmente, sin conexión)
 - Dónde encontrar el Dongle de activación de neoCatalog o el número UUID
 - Solicite una licencia de prueba y regístrese
 - ¿Cómo se conecta y detecta el dongle en neoStampa?
- 2. Solución de problemas
 - Activación con dongle no válida a pesar de que la licencia está actualizada (error -14)
 - Códigos de error y mensajes de activación más comunes
 - El Panel neoTextil muestra la etiqueta demo (PRUEBA) cuando existe activación
 - Error de activación de licencia después de actualizar o reiniciar neoCatalog
 - La carga de licencias en neoTextil tarda demasiado al desconectar el dongle
 - Permiso de la carpeta de activación (error - 5000, 999 o - 9999)
 - Solución de problemas de código de verificación de registro en el envío de formularios en neoTextil

1. Activación

Cómo activar aplicación con XDAT (manualmente, sin conexión)

La activación de todos los productos Inēdit, ya sea con una **licencia de prueba** o comprada, se realiza online conectando la máquina y el dongle del usuario a nuestros servidores.

Cuando las condiciones de la red son diferentes o ésta no está disponible por lo que no se puede acceder a nuestro servidor activador, es posible activar todas las aplicaciones Inēdit offline mediante un fichero que contiene el código de activación del producto y el número de dongle del usuario. Este fichero tiene extensión XDAT y puede cargarse a través de un diálogo disponible en cualquiera de nuestras aplicaciones.

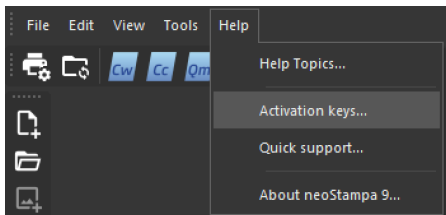
Para obtener el archivo XDAT debe ponerse en contacto con su distribuidor local. Consulte nuestra lista de distribuidores para encontrarlo, <https://www.inedit.com/es/company/distributors> . Si no encuentra distribuidores en su zona, póngase en contacto con nosotros, en <https://www.inedit.com/es/contact> .

Una vez que se le proporciona el archivo XDAT, la forma de proceder varía en función de la aplicación a activar.

- **neoStampa**
 - Actualizar con una nueva activación
 - ► ☐ Vea el tutorial
 - **neoTextil**
 - Activación de la mochila de red
 - **neoCatalog**
-

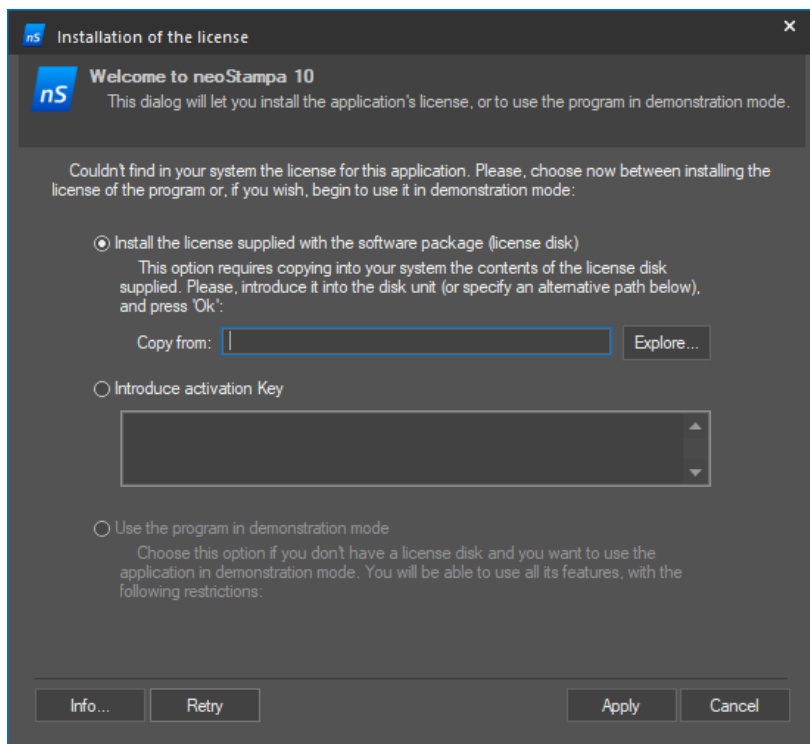
neoStampa

1. Mantenga pulsada la tecla Mayús mientras abre la aplicación. No suelte la tecla hasta que aparezca el cuadro de diálogo de instalación de la licencia con el programa en marcha, vaya a **Ayuda | Claves de activación ...** para abrir la ventana Activación.



2. En la siguiente ventana tienes la posibilidad de buscar en tu ordenador tu número de licencia (.xdat), que viene en la memoria USB, o introducir el código manualmente o copiarlo, que también viene en el archivo .xdat. Es muy recomendable colocar este archivo en el escritorio, o en algún lugar al que puedas acceder fácilmente. Pulsa el botón 'Explorar...' y busca el .xdat.

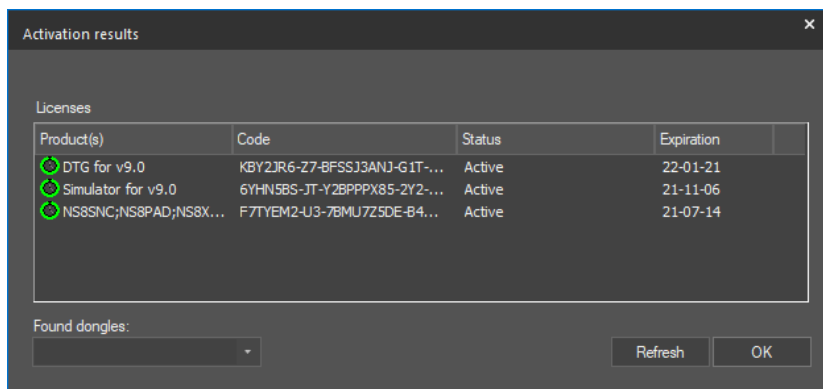
3. Haga clic en el botón "Aplicar" para asignar al archivo de activación, navegar en el sistema de archivos, o introduciendo la ubicación del archivo en el campo de texto, y haga clic en "Aplicar".



4. A continuación, se abrirá un diálogo con el resultado de la activación y mostrará todos los módulos neoStampa solicitados. Un círculo verde a la izquierda de la descripción del producto es señal de que la activación se ha realizado correctamente, mientras que uno rojo significa que la activación ha fallado:

● / Licencias válidas y de por vida ● / Licencias válidas y temporales ● / Licencias no válidas y caducadas

Tenga en cuenta que si también tiene otras licencias de Inèdit, éstas aparecerán en color rojo, pero sólo se activará (en verde) la relacionada con neoStampa.



5. En la esquina inferior izquierda de la ventana puede ver todos los dongles que haya conectado y, si es necesario, puede elegir cuál va a utilizar para la activación.

6. Pulse OK para continuar con la activación. Si la activación se realiza correctamente, neoStampa se inicia automáticamente.

Actualizar con una nueva activación

Si ha actualizado su licencia (de licencia temporal a licencia a tiempo completo, por ejemplo), se le proporcionará un nuevo archivo .xdat. Para actualizar esta licencia, solo tenemos que seguir estos sencillos pasos.

Copiar el nuevo archivo de activación .xdat al escritorio del ordenador o donde guardemos nuestras activaciones.

- Asegúrese de que neoStampa está cerrado y el dongle está conectado al ordenador, y abra neoStampa con la tecla Mayúsculas pulsada hasta que se abra la ventana de Activación.
- o con el programa en marcha, vaya a Ayuda | Claves de activación... para abrir la ventana de Activación.

► ☐ Vea el tutorial



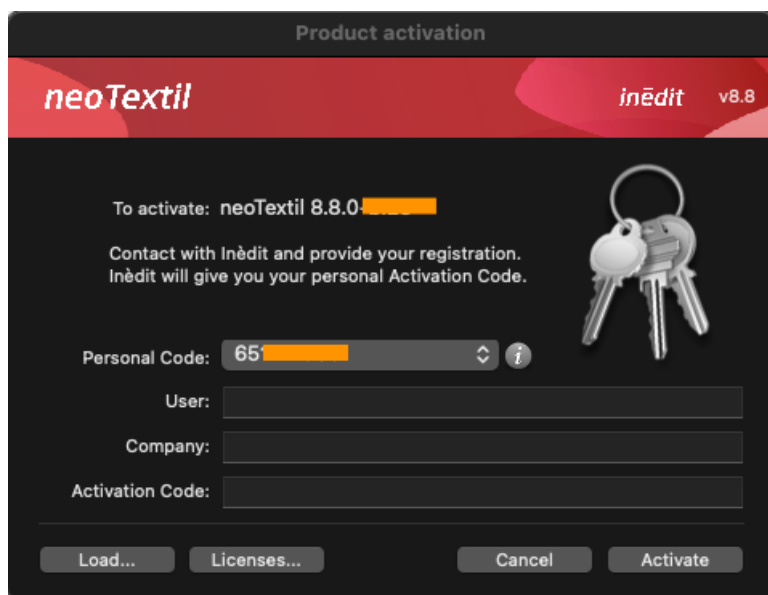
Watch Video: https://www.youtube.com/embed/HISoaawTG-g??si=tRjokE_15NCRJVxL&wmode=opaque

neoTextil

1. El proceso de activación es una acción que se realiza una sola vez. Conecte el dongle verde y ejecute Photoshop®.

2. Vaya a **Archivo | Automatizar** y haga clic en **nT Activation Manager**. Accederá al cuadro de diálogo Activación del producto.

3. El Gestor de Activación reconoce el número de dongles (65xxxxxx), que se muestra en el campo Código Personal. Usando la activación UUID mostrará el número identificador único de 10 dígitos. Puede comprobar si el dongle o el número UUID y el Código Personal coinciden, pulsando sobre el icono de información (i) junto al Código Personal.



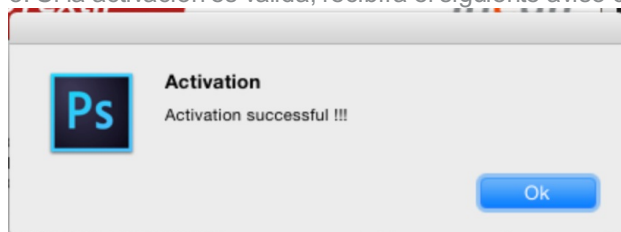
4. Si tienes varios dongles conectados al ordenador, podrás seleccionar el que quieras activar.

5. A continuación, introduzca sus datos personales con un nombre de usuario y de empresa en los campos indicados. Esta información es sólo para su propio registro y no tiene ningún propósito en el proceso de activación.

6. Por último, seleccione y aplique el fichero de activación XDAT con "Cargar...", que Inédit también le proporcionará por correo electrónico o en una memoria USB, junto con el instalador y la documentación. La activación se procesará automáticamente.

7. Opcionalmente, si ha recibido el código de activación puede teclear o copiar-pegar el código y pulsar el botón Activar.

8. Si la activación es válida, recibirá el siguiente aviso de activación correcta:



Activación de la mochila de red

Admitimos activaciones con net-dongle. La activación se gestiona mediante un servidor de activación local o remoto al que pueden conectarse varias estaciones de usuario. En el gestor de activaciones, debajo de la pestaña de código personal, puedes activar la opción "Network dongle" para configurar la conexión con el servidor de activación.

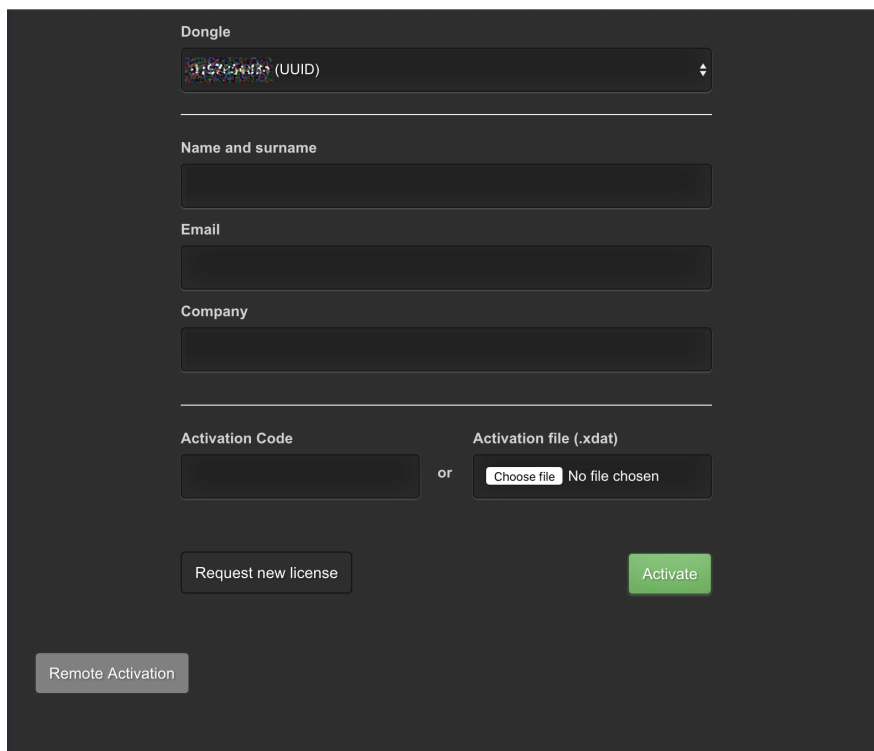
Watch Video: <https://player.vimeo.com/video/763718607>

1. Cuando neoCatalog no está activado muestra un botón de "Activación manual" en una pantalla negra después de iniciar sesión como Administrador.

2. Se abre la ventana Activation Manager para aplicar el código de activación o fichero XDAT que Inèdit le proporciona por correo electrónico o en una memoria USB, junto con el instalador y la documentación.

3. Si ha recibido el código de activación, puede escribirlo o copiarlo y pegarlo en el campo "Código de activación".

4. Haga clic en el botón Activar para continuar. Su producto será relanzado y tendrá licencia completa.



Artículos relacionado s:

[Solicite una licencia de prueba y regístrese](#)

[Códigos de error y mensajes de activación más comunes](#)

[Activación con dongle no válida a pesar de que la licencia está actualizada \(error -14\)](#)

[El Panel neoTextil muestra la etiqueta demo \(PRUEBA\) cuando existe activación](#)

[Gestión de licencias de neoCatalog](#)

[Gestión de dispositivos y aplicaciones registrados](#)

Dónde encontrar el Dongle de activación de neoCatalog o el número UUID

Problema

Necesitamos conocer el número de licencia para realizar una nueva activación de neoCatalog.

Solución

Método 1 (Administración de neoCatalog):

1. Inicie sesión en neoCatalog.
2. Vaya a Preferencias > Licencias.
3. Puede ver el UUID o Dongle ID utilizado actualmente, también puedes encontrar más información como el estado, la disponibilidad y el número de dispositivos...

<	System Info	Access control	Stats	Management	Preferences	Licensing
Licensing						
License Details						
Valid activation codes. Please, remember that you have one year of support and updates. After this period, you must renew your license to have access to support and updates.						
Status	Dongle ID	Organization	Date	License type		
Ok	1763048680	MARC VALDEVEY	25/10/2018	neoCatalog Trial It will expire on 25/10/2019		
Incorrect personal code	1763048680	INEDIT	12/01/2017	neoCatalog Trial License expired 1 year ago		
Incorrect personal code	1763048680	MARC 2 INEDIT	04/04/2017	neoCatalog Trial License expired 1 year ago		

Método 2 (Terminal):

1. Abra el terminal de Mac.
2. Escriba `'cd /Library/WebObjects/Applications/neoCatalogWeb.woa/Contents/Resources/C G Executables/macOS/' (/Library/WebServer/CGI-Executables en instalaciones antiguas).`
3. Escriba `./neoKeyManagerCGI -info'`
4. En el resultado, verá las teclas adjuntas en el ordenador.

```
Information:
Dongle Type:   Rockey4ND   Serial: 651422040   PersonalCode:64WP   UseDate:19-05-31
Dongle Type:   UUID       Serial:1763048680   PersonalCode:1QDE   UseDate:19-05-31
Dongle Type:   Hardware   Serial:      GQ05   PersonalCode:GQ05   UseDate:19-05-31
```

Artículos relacionados:

[Gestión de licencias de neoCatalog](#)

[Dongle and Activation error after updating or restarting neoCatalog](#)

Solicite una licencia de prueba y regístrese

Por defecto, cuando se instalan productos Inedit, se solicitan licencias de prueba con fecha de caducidad de 30 días. Puede iniciar una prueba de 30 días para probar todas las funciones. Si su dongle ya ha activado una licencia de prueba, no podrá iniciar una nueva prueba.

Al final del periodo de prueba, puede volver a una licencia definitiva o ampliar la prueba. Para obtener más información sobre los niveles de licencia, póngase en contacto con sales@inedit.com

Tipos de activación

Los productos Inedit admiten dos tipos de activación: Protección mediante llave USB y UUID. Por defecto, al instalar los productos Inedit, se aplican licencias básicas con una fecha de caducidad de 30 días.



Protección USB (llave)

El dongle es un dispositivo de hardware que puedes conectar al puerto paralelo o USB de un ordenador. El producto está autorizado para ejecutarse en ese ordenador mientras el dongle permanezca conectado. Este dongle activará el software cuando se le proporcione un archivo XDAT, o se introduzca el código de activación. Admite múltiples activaciones del producto Inedit.



Formato UUID (Universally Unique Identifier)

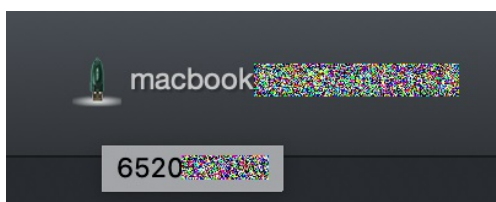
Las activaciones con formato UUID no requieren la conexión de ningún dispositivo hardware. Se utilizará un número identificador único que activará el programa cuando se proporcione un fichero .XDAT, o se introduzca el código de activación en el campo requerido.

Registro

Este ejemplo es aplicable a todos los productos Inedit.

Paso 1: Registrar el dongle en la cuenta

1. Si posee el dongle de Inedit, deberá conectarlo en su ordenador. Si no dispone del dongle, el registro se realizará utilizando el UUID del producto.
2. Inicie el software instalado. Reconoce el número de dongle (65xxxxxx). Usando la activación UUID mostrará el número identificador único de 10 dígitos.



3. Introduzca los datos de su cuenta en los campos obligatorios para registrar su dongle con su correo electrónico y pulse el botón "Continuar".

The screenshot shows the 'nT neoTextil 8' account creation interface. At the top, there's a header with the 'nT neoTextil 8' logo and the 'inēdit' logo. Below the header, the 'Account details' section contains several input fields: 'Full Name', 'Company', 'Email', 'Email Confirmation', and 'Country'. There is also a checkbox for 'Subscribe to News'. At the bottom right of the form, there are 'Cancel' and 'Continue' buttons. The footer includes contact information: 'Any question? Contact us at +34 937 912 821 or via sales@inedit.com' and 'Inēdit Software SL License Agreement-Privacy Policy'. The version 'v8.4.0' is noted in the bottom right corner.

4. En el siguiente paso díganos por qué quiere probar el producto y pulse el botón "Solicitar prueba".

Paso 2: Valide su cuenta de correo electrónico

1. El siguiente paso es validar su cuenta de correo electrónico, lo que requiere una verificación.

The screenshot shows the 'Account verification' screen. At the top, there's a green notification box that says: 'Congratulations [redacted], we have sent a verification to verify your email address [redacted]@gmail.com'. Below this, the 'Account verification' section asks the user to 'Please enter the 6-digit verification code we sent via [redacted]@gmail.com e-mail'. There are six input boxes for the code. Below the input boxes, there's a link that says 'Didn't receive the code? Send the code again'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Continue' buttons. The footer is identical to the previous screen, with contact information and the version 'v8.4.0'.

2. Compruebe el correo electrónico recibido y utilice el código de validación válido durante 15 minutos para el siguiente paso.

Validate your account

Please enter '737964' number to validate your account. It's valid for 15 minutes.

Have questions? Contact us at +34 937 912 821 or via sales@inedit.com - [Privacy Policy](#)

©2018 Inēdit Software SL

3. Introduzca el código de verificación en el campo requerido. Pulse el botón "Continuar". Una vez completado el registro, podrá cambiar el correo electrónico de registro.

nT neoTextil 8 0764650874 inēdit

Account verification

Please enter the 6-digit verification code we sent via [redacted]@gmail.com' e-mail

9 1 8 0 4 0

Didn't receive the code? [Send the code again](#)

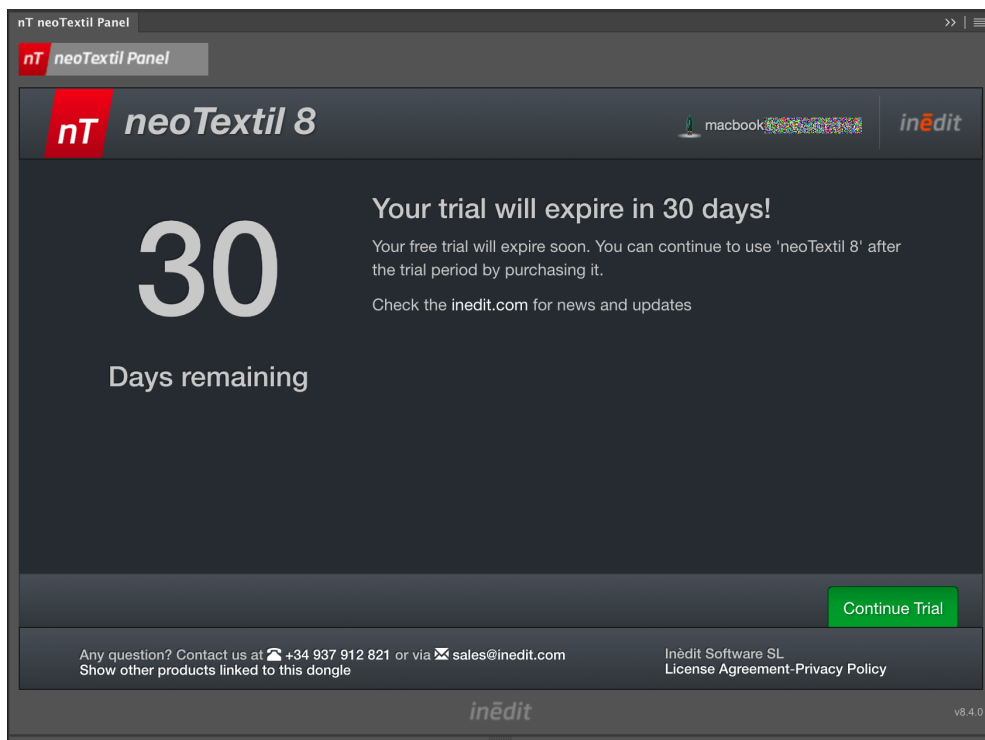
[Cancel](#) [Continue](#)

Any question? Contact us at +34 937 912 821 or via sales@inedit.com Inēdit Software SL
License Agreement Privacy Policy

4. Si tiene problemas con el código de verificación al registrarse para obtener una licencia de prueba, siga las instrucciones de [solución de problemas](#).

Paso 3: Iniciar la licencia de prueba

Recibirá una prueba de 30 días. Haga clic en el botón "Continuar prueba" para empezar a utilizar la aplicación.



Watch Video: <https://www.youtube.com/embed/HISoaawTG-g?&wmode=opaque>

Artículos relacionados:

[Cómo activar aplicación con XDAT \(manualmente, sin conexión\)](#)

[Solución de problemas de código de verificación de registro en el envío de formularios en neoTextil](#)

¿Cómo se conecta y detecta el dongle en neoStampa?

En neoStampa, conectar y detectar tu dongle es esencial para activar tu licencia. Necesitarás seguir algunos pasos dentro del software, como iniciar neoStampa, gestionar el Formulario de Registro y actualizar la conexión de dongle. También es importante confirmar que el dongle esté correctamente conectado para asegurar que tu licencia esté activa. Los siguientes pasos te guiarán para conectar, detectar y confirmar tu dongle en neoStampa.

1. Inicia neoStampa y cierra el Formulario de Registro en la parte superior derecha hasta que se abra el Administrador de Activación.
2. Haz clic en el botón de información para abrir el Registro de Licencias.
3. Conecta el dongle o haz clic en el botón de actualizar.
4. Selecciona el dongle en el menú "Dongle encontrado" y haz clic en reintentar.
5. El Registro de Licencias muestra información detallada.
6. La Página de Activación muestra la validación de la licencia.

Watch Video: <https://player.vimeo.com/video/1003097615>

2. Solución de problemas

Activación con dongle no válida a pesar de que la licencia está actualizada (error -14)

Problema

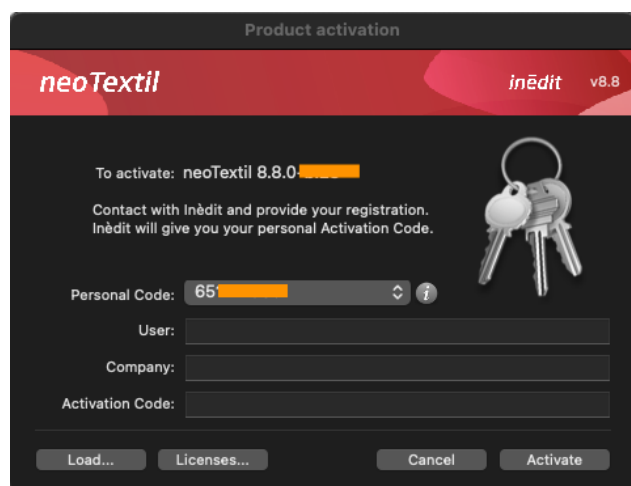
Cuando se aplica el archivo o código de activación en el Gestor de Activación, devuelve la notificación de que la activación no es válida o Error genérico -14.

Causa

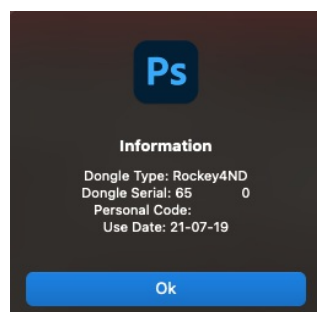
El motivo es que el dongle tiene una fecha de uso incorrecta y la activación no puede aplicarse por motivos de seguridad. La fecha de uso puede ser verificada por el equipo de soporte de Inedit en una conexión remota utilizando neoKeyManager.

neoTextil Paso a Paso

1. En Photoshop vaya a Archivo | Automatizar | nT Activation Manager y haga clic en el botón "i".



2. Si la fecha de uso es en el futuro, entonces la fecha de uso es incorrecta.



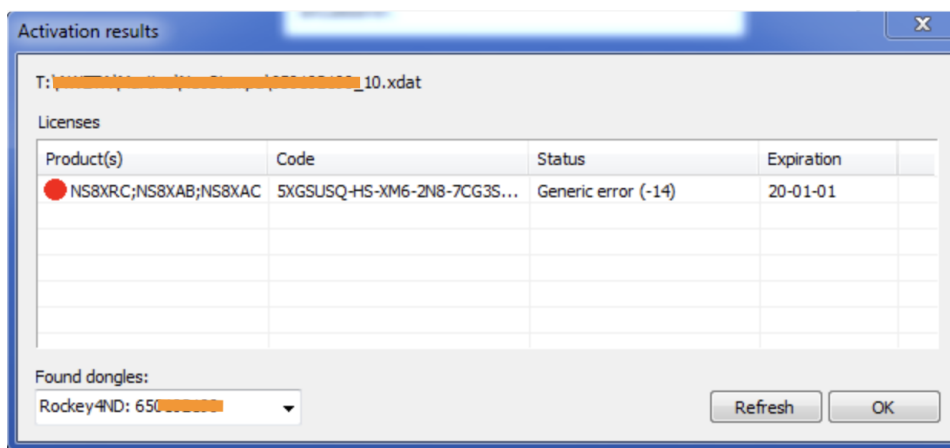
3. O abra "Licencias..." para ver el historial de activaciones.

Product(s)	Serial number	Status	Expiration
neoTextil		incorrect personal code	17-06-01
neoTextil	65	Disabled	18-06-01
neoTextil		Incorrect personal code	18-06-01
neoTextil	65	Disabled	19-10-09
neoTextil		Incorrect personal code	19-10-09
neoTextil	65	Disabled	20-01-31
neoTextil		Incorrect personal code	20-01-31
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...	65	Disabled	20-09-04
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...		Incorrect personal code	20-09-04
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...	65	Disabled	21-01-30
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...		Incorrect personal code	21-01-30
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...	65	Active	22-01-21
Pack Rapport,Coverage,Colorations,Multicomia,TrappingPr...		Incorrect personal code	22-01-21

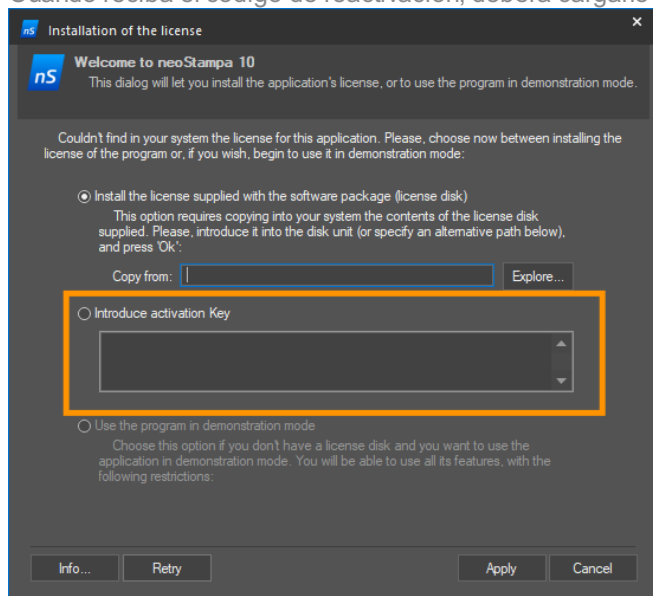
65 (21-10-04), 04 (21-10-04) Done

neoStampa Paso a Paso

En el Gestor de Activación de neoStampa el error se muestra en la columna de estado como Error genérico (-14) representando que la fecha de uso del dongle es en el futuro.



1. Póngase en contacto con support@inedit.com para solicitar un XDAT de reactivación en Inedit.
2. Cuando reciba el código de reactivación, deberá cargarlo en el Gestor de Activación.



3. Después de aplicarlo, todavía se mostrará un mensaje de que la activación no es válida (código -14 o -15) o sin éxito. No se preocupe y continúe con el siguiente.
4. Compruebe de nuevo la fecha de uso.
5. Ahora cargue la primera activación XDAT que ha recibido anteriormente.
6. La activación debería aplicarse y la aplicación debería iniciarse.

Artículos relacionados:

Códigos de error y mensajes de activación más comunes

How to see connected dongles with neoKeyManager CGI

La carga de licencias en neoTextil tarda demasiado al desconectar el dongle

Códigos de error y mensajes de activación más comunes

Para más información, contacte con sales@inedit.com.

En caso de duda o para más información, póngase en contacto con [el servicio de asistencia técnica de Inedit](#).

Aquí está la lista con los códigos y mensajes de error de activación más comunes.

Código	Mensaje
0	Su activación se ha realizado correctamente.
1	La actualización de la mochila se ha realizado correctamente.
-1	Error de tipo. Los caracteres del código no coinciden. Por favor, repita la escritura.
-2	Producto incorrecto. Está intentando activar un producto incorrecto. Por favor, compruebe el producto.
-3	Producto incorrecto. Está intentando activar un producto incorrecto. Por favor, compruebe el producto.
-4	Nombre de cliente incorrecto. Está intentando activar un nombre de cliente incorrecto. Sólo para código de cliente + número de dongle.
-5	Número de dongle incorrecto. Está intentando activar un número de dongle incorrecto. Sólo para código de cliente + número de dongle.
-6	Dongle o hardware incorrecto. Este dongle es incorrecto para su código de activación o no se encuentra el dongle.
-7	La activación no es válida para esta versión porque el soporte ha caducado. Póngase en contacto con su distribuidor.
-8	La activación temporal ha caducado. Póngase en contacto con su distribuidor.

Código	Mensaje
-9	La reactivación del dongle ha fallado o el dongle no es válido. Póngase en contacto con su distribuidor.
-10	Este código de activación está en uso.
-11	Se ha alcanzado el límite de usuarios máximos. Vuelva a intentarlo más tarde.
-12	Archivo de activación .xdat incorrecto. Solicite un nuevo archivo .xdat a su distribuidor.
-13	Dongle revocado.
-14	El dongle tiene una fecha de uso incorrecta.
-15	El dongle tiene una fecha mínima incorrecta.
-16	La activación tiene una fecha incorrecta (fecha futura).
-1000	Parámetros defectuosos. Póngase en contacto con su distribuidor.
-1001	No se puede leer el archivo de activación .xdat. Verifique la ubicación y el permiso del archivo .xdat y póngase en contacto con su administrador.
-1002	El archivo de activación .xdat no puede escribirse. Verifique la ubicación y el permiso del archivo .xdat y póngase en contacto con su administrador.
-1003	Archivo de activación .xdat incorrecto. Solicite un nuevo archivo .xdat a su distribuidor.
-1004	Archivo de activación .xdat incorrecto. Solicite un nuevo archivo .xdat a su distribuidor.
-1005	Se acabó el tiempo. Por favor, vuelva a intentarlo.
-1006	Dongle no encontrado. Por favor, compruebe si el dongle está correctamente enchufado y la luz del dongle está fija.
-1007	Dongle no encontrado. Por favor, compruebe si el dongle está correctamente enchufado y la luz del dongle está fija.
-1008	Registro nulo.

Código	Mensaje
-1009	El dongle no funciona. Póngase en contacto con su distribuidor.
-1010	La reactivación del dongle ha fallado o el dongle no es válido. Póngase en contacto con su distribuidor.
-1011	El servicio no funciona. Reinicie el servicio y póngase en contacto con su distribuidor.
-1012	Error de conexión. El servidor no puede leer o falta información. Reinicie el servicio y póngase en contacto con su distribuidor.
-1013	Falta el archivo de registro. Verifique los permisos de la carpeta de registro o póngase en contacto con su distribuidor.
-1020	Función no soportada.
-1021	Función de índice incorrecta.
-99	Error desconocido. Póngase en contacto con su distribuidor.
-9999	Permiso o error Desconocido. Póngase en contacto con su distribuidor.

Artículos relacionados:

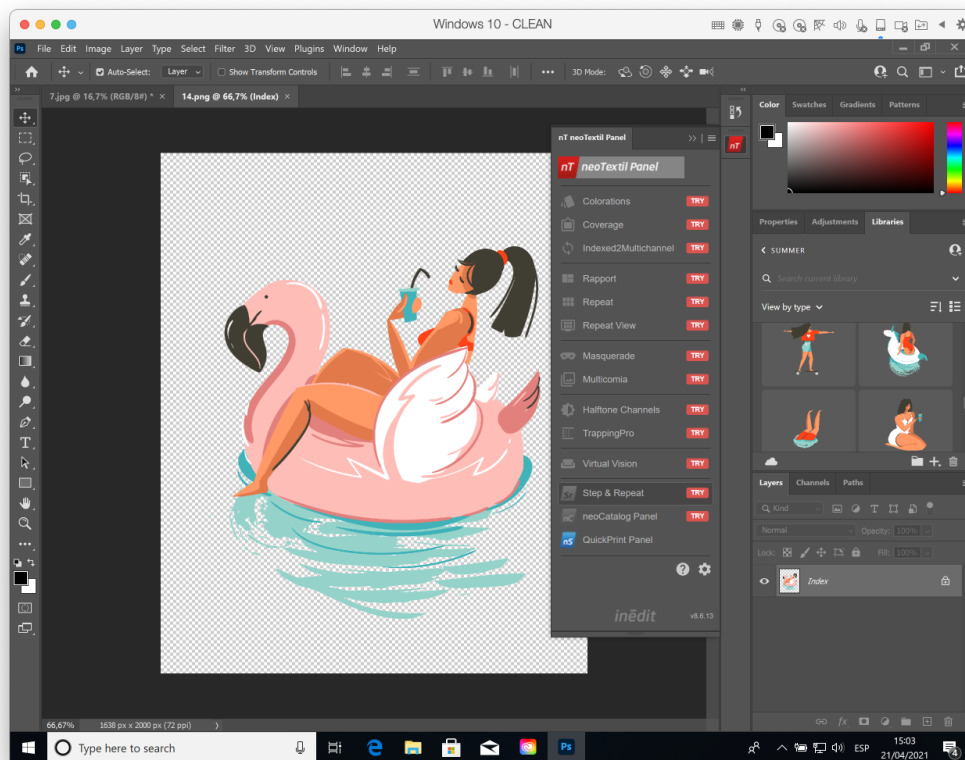
[Cómo activar aplicación con XDAT \(manualmente, sin conexión\)](#)

[Activación con dongle no válida a pesar de que la licencia está actualizada \(error -14\)](#)

El Panel neoTextil muestra la etiqueta demo (PRUEBA) cuando existe activación

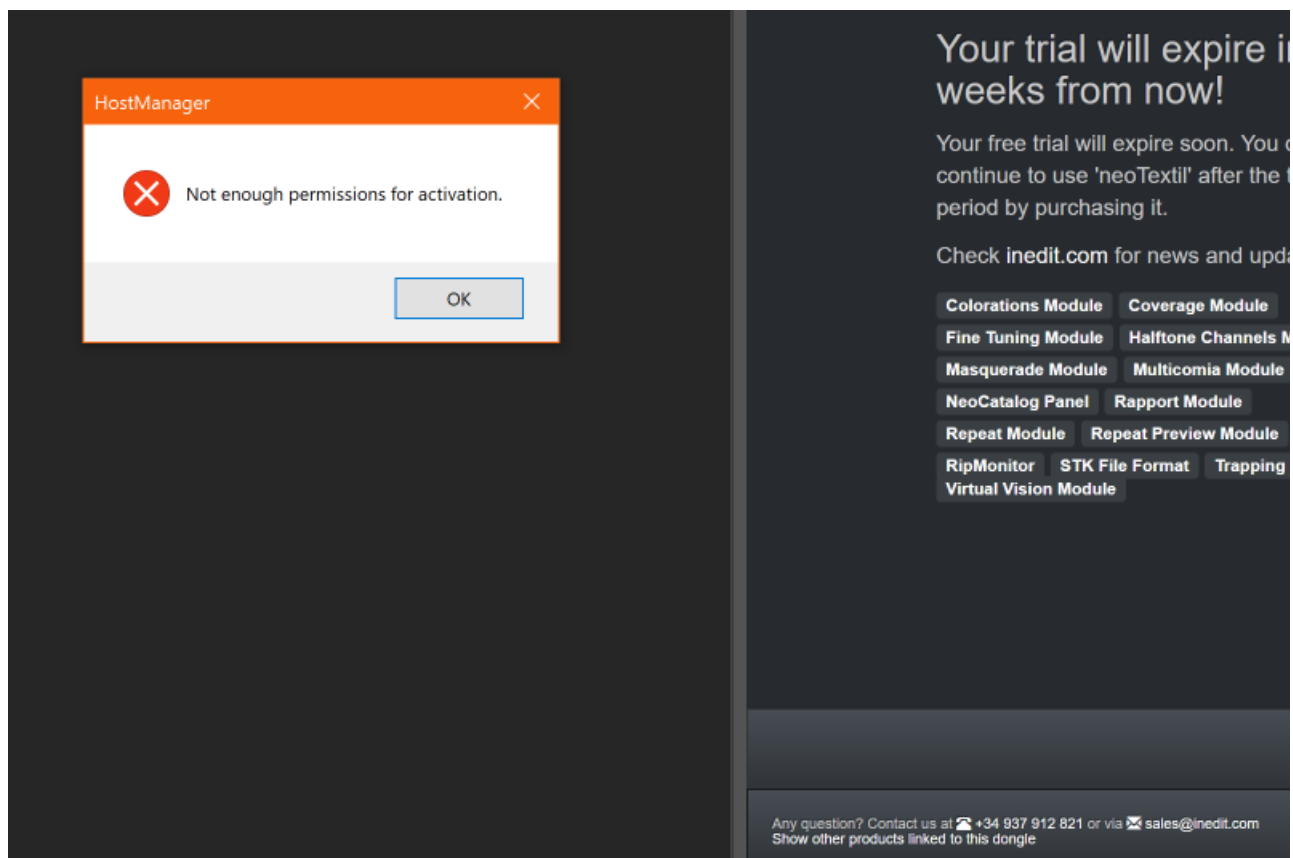
Problema 1

Aunque la activación existe, el panel muestra la etiqueta "PRUEBA" que indica que neoTextil no está activado. Al pulsar sobre ella, se abre el activador mostrando los días de activación. Al pulsar en Continuar se refresca el panel pero sigue mostrando la etiqueta "PRUEBA"



Problema 2

Al abrir nT neoTextil Panel y hacer clic en "Continuar", aparece un mensaje que indica que los permisos para activar no son suficientes.

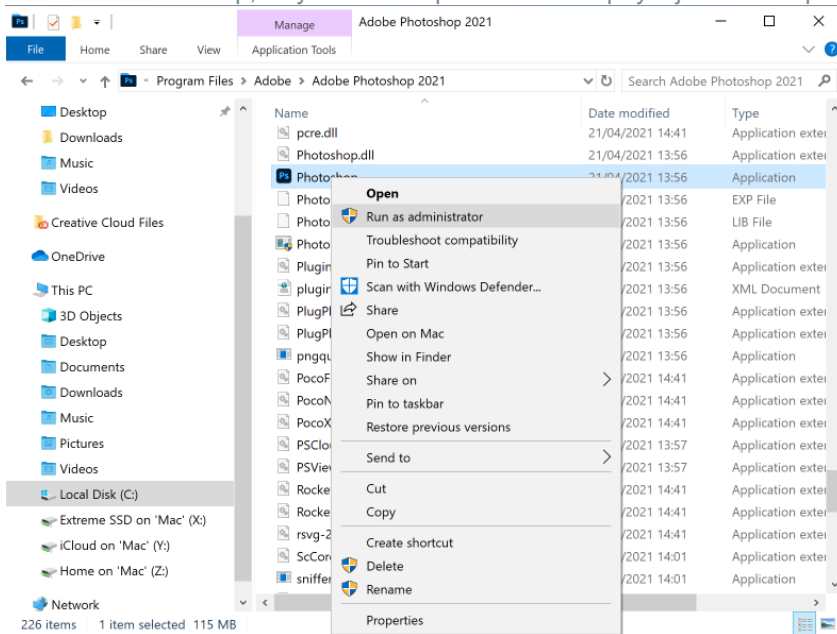


Razón

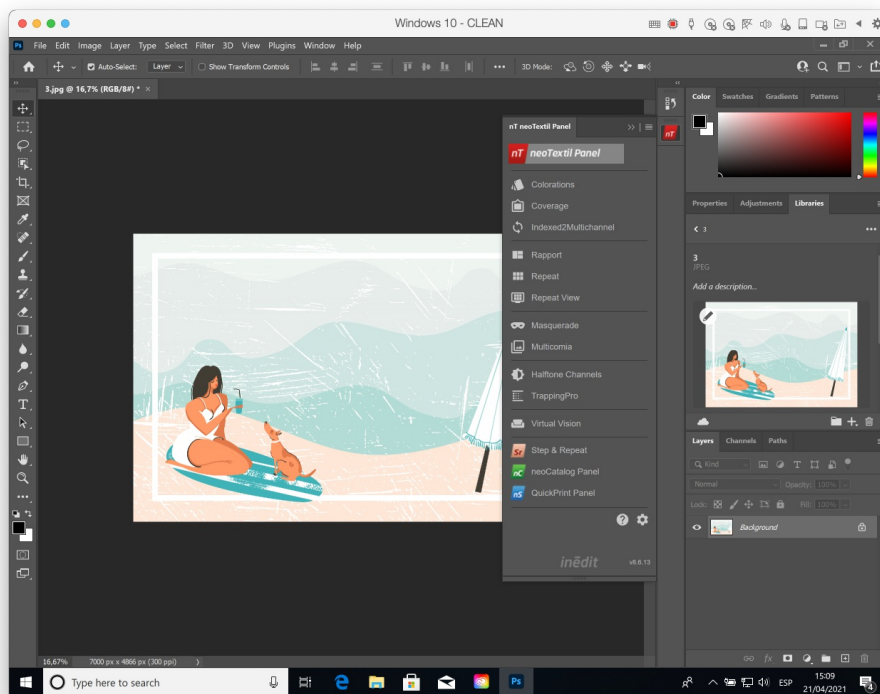
Los permisos de la carpeta Inedit Software en Documentos Públicos no tienen permisos suficientes para escribir y guardar el archivo de activación XDAT.

Solución en WINDOWS

1. Cierre Photoshop, vaya a la carpeta Photoshop y ejecute la aplicación Photoshop como administrador



2. Abra el Panel y las etiquetas habrán desaparecido.



Solución en macOS

Cargue el archivo XDAT en nT Activation Manager y reinicie Photoshop. Abra el Panel y las etiquetas habrán desaparecido.

Artículos relacionados:

[Cómo activar aplicación con XDAT \(manualmente, sin conexión\)](#)

Error de activación de licencia después de actualizar o reiniciar neoCatalog

Experimentar errores de activación de licencia con problemas de permisos después de actualizar neoCatalog, puede ser frustrante y lento de resolver. Sin embargo, hay varias razones y pasos que puede seguir para solucionarlo y obtener el software en funcionamiento. En este artículo, le guiaremos a través del proceso de resolución de errores de activación de licencia con problemas de permisos.

ÍNDICE

- **Problema 1: Caída de neoKeyManagerCGI**
 - Solución: Verificar la información del dongle
- **Problema 2: No se puede cargar la licencia XDAT o el código**
 - Solución 1: Verificar permisos
 - Solución 2: Cambiar los permisos del archivo de activación
- **Problema 3: No se puede acceder al Web Activator**
 - Solución : Verificar la red

Problema 1: Caída de neoKeyManagerCGI

Después de reiniciar neoCatalog e iniciar sesión, aparece un fallo. Esto es causado por un error de dongle cuando hay un problema de detección o borrado.

```
exception: java.lang.NullPointerException
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.getUUID(NeoKeyManagerUtils.java:998)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.tokenContentsForNam(NeoKeyManagerUtils.java:1116)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.namUiUrl(NeoKeyManagerUtils.java:1176)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.namUiUrl(NeoKeyManagerUtils.java:1172)
at neocatalog.app.utilities.NeoKeyManagerUtils.hasXdatFromNAM(NeoKeyManagerUtils.java:1213)
at neocatalog.app.components.ActivationManager.appendToResponse(ActivationManager.java:53)
.....
```

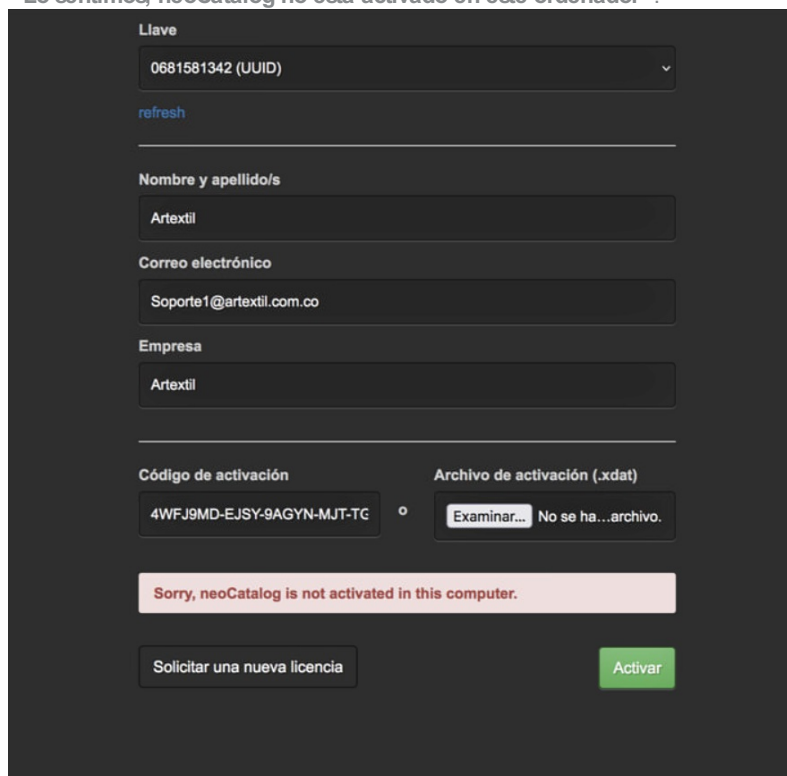
Solución: Verificar la información del dongle

1. Abra la aplicación terminal/cmd
2. neoKeyManagerCGI se utiliza para verificar la información del dongle. Navegue a la ruta de la carpeta en macOS o Windows
/Library/WebObjects/Applications/neoCatalogWeb_3.16.8.woa/Contents/Resources/CGI-Executables
3. Coja el **neoKeyManagerCGI** , suéltelo en el terminal/cmd y llame a -info
4. El KeyManager devolverá la información del dongle, UUID y código de hardware. Si el número de serie del Rockey4ND está vacío o dañado, el dongle se borrará.
5. **El dongle debe ser retirado del ordenador, de lo contrario la aplicación no será capaz de utilizar el UUID.** Una vez retirado, llame a -info de nuevo y se debería devolver, solamente, el UUID y el código de hardware.
6. Proceda con la activación de un UUID.

```
Av4t4r — -bash — 152x27
Last login: Mon Apr 17 13:41:16 on ttys000
ARTDAVATART:~ Av4t4r$ /Library/WebObjects/Applications/neoCatalogWeb_3.16.8.woa/Contents/Resources/CGI-Executables/macOS/neoKeyManagerCGI -info
Information:
Dongle Type:   Rockey4ND  Serial: [REDACTED]  PersonalCode:  UseDate:22-12-21
Dongle Type:   UUID       Serial:0681581342  PersonalCode:0JRC  UseDate:23-04-19
Dongle Type:   Hardware   Serial:           K1MX  PersonalCode:K1MX  UseDate:23-04-19
ARTDAVATART:~ Av4t4r$
```

Problema 2: No se puede cargar la licencia XDAT o el código

Después de cargar manualmente una nueva licencia XDAT o código en el gestor de activación de neoCatalog, aparece el mensaje de error " Lo sentimos, neoCatalog no está activado en este ordenador ".



The screenshot shows the neoCatalog activation window. It has a dark theme. At the top, there's a 'Llave' (Key) section with a dropdown menu showing '0681581342 (UUID)' and a 'refresh' link. Below this is a 'Nombre y apellido/s' (Name and surname/s) field with 'Artextil' entered. Then a 'Correo electrónico' (Email) field with 'Soporte1@artextil.com.co'. Below that is an 'Empresa' (Company) field with 'Artextil'. A horizontal line separates these from the activation options. There are two options: 'Código de activación' (Activation code) with a text box containing '4WFJ9MD-EJSY-9AGYN-MJT-TG' and a radio button, and 'Archivo de activación (.xdat)' (Activation file (.xdat)) with a file explorer button labeled 'Examinar...' and the text 'No se ha...archivo.'. Below these options is a red error message box that says 'Sorry, neoCatalog is not activated in this computer.'. At the bottom, there are two buttons: 'Solicitar una nueva licencia' (Request a new license) and 'Activar' (Activate).

Solución 1: Verificar los permisos

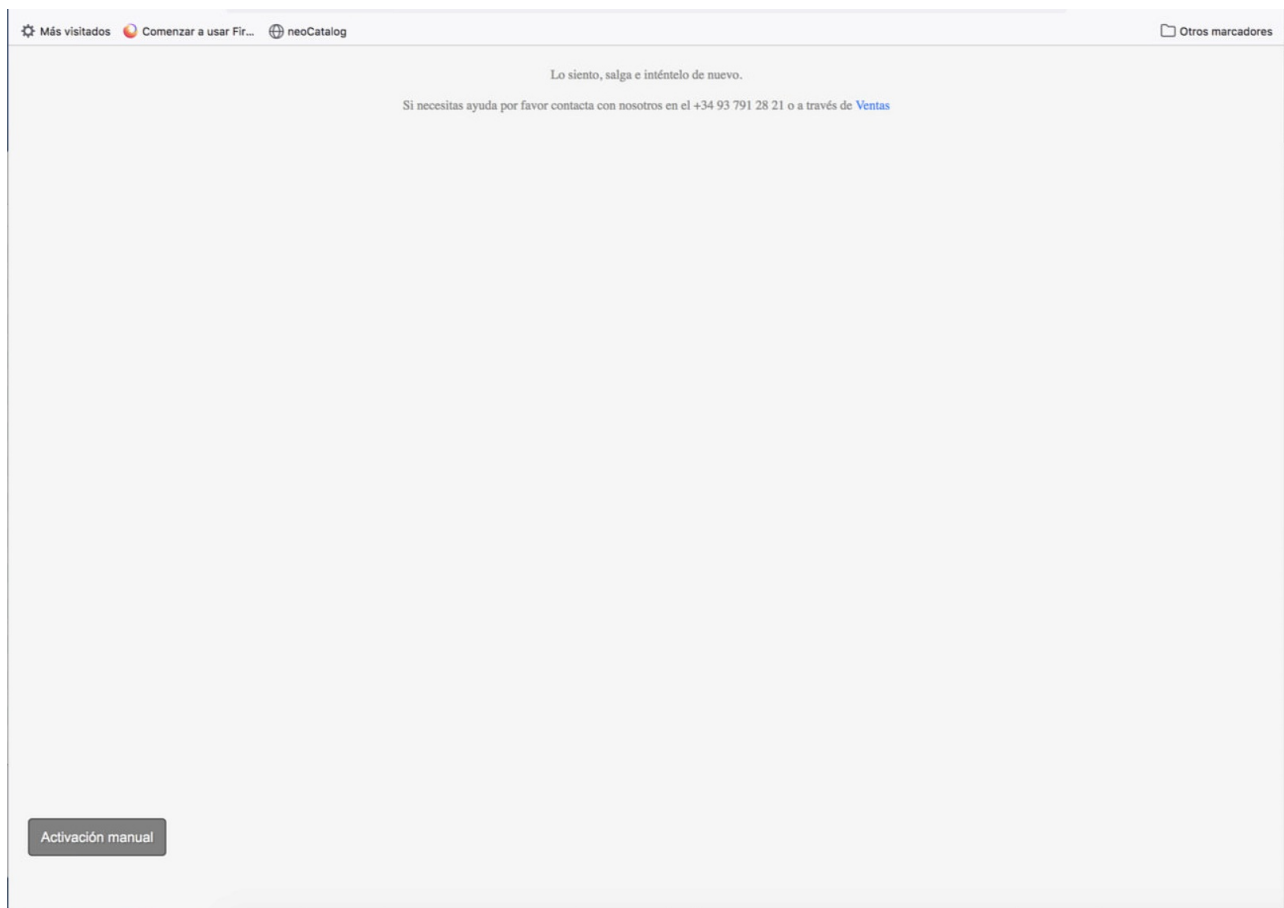
El primer paso para resolver errores de activación de licencias con problemas de permisos es verificar que dispone de los permisos adecuados para activar el software. Esto puede implicar comprobar que tiene permisos de nivel de administrador o asegurarse de que la cuenta de usuario que está utilizando tiene los privilegios necesarios.

Solución 2: Cambiar los permisos del archivo de activación

Si ninguno de los pasos anteriores ha funcionado, es posible que necesite cambiar los permisos del archivo de activación. Para ello, haga clic con el botón derecho en el archivo de activación y seleccione "[Propiedades](#)" (en Windows) u "[Obtener información](#)" (en macOS) . Desde aquí, añada el usuario o grupo apropiado y dele permisos de "Lectura&Escritura". Cargue el XDAT y reinicie neoCatalog.

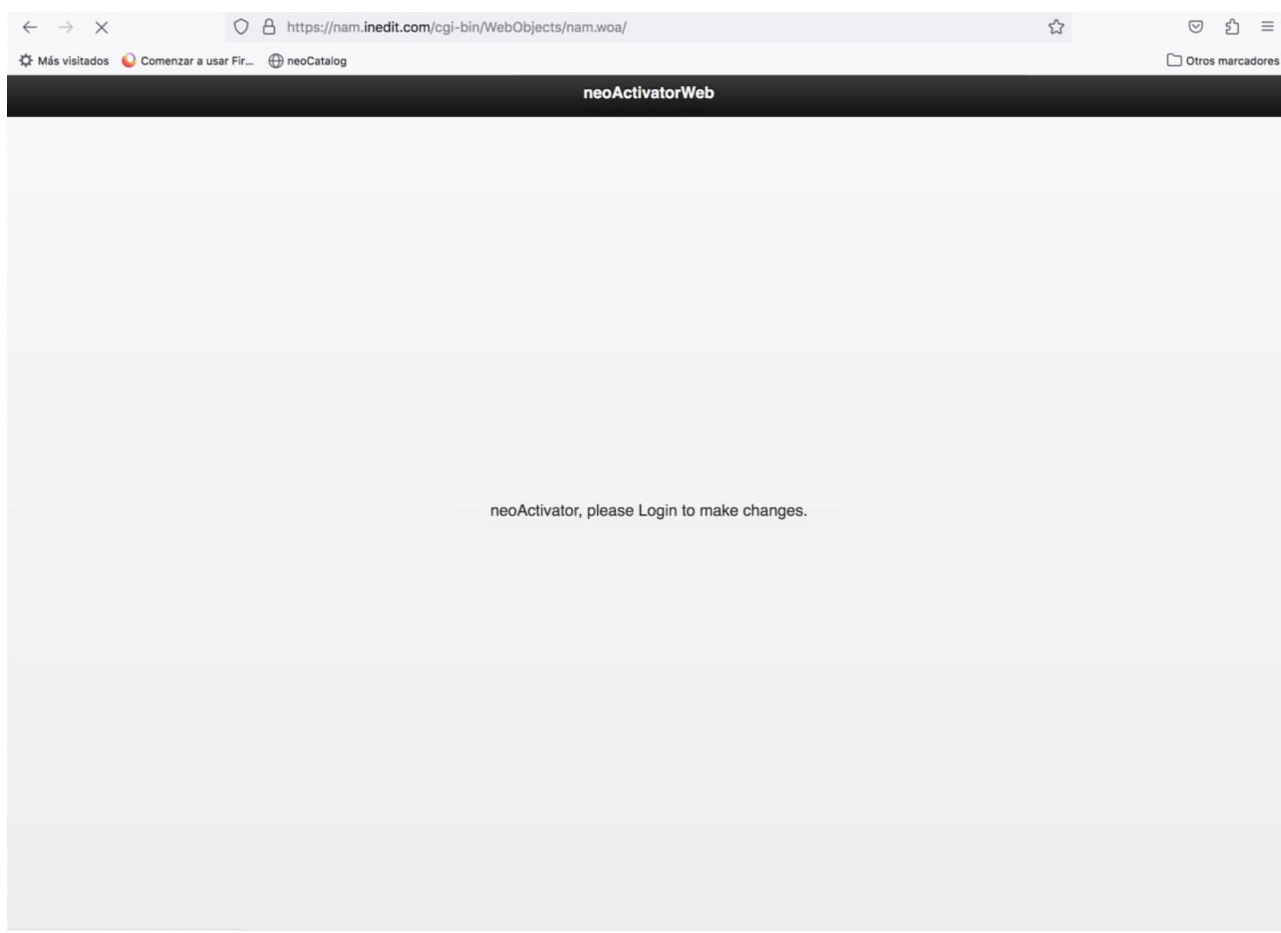
Problema 3: No se puede acceder al Web Activator

Después de reiniciar neoCatalog e iniciar sesión, no veo el Activador Web sino una página gris. Esto se debe a problemas de permisos (ver Problema 2) o a una falta de configuración de la red.



Solución : Verificar la red

A veces, la configuración de la red o del cortafuegos puede interferir en el proceso de activación. Para solucionarlo, desactive temporalmente el cortafuegos e intente activar el software de nuevo. Vuelva a comprobar con la URL del activador web y llame en el navegador web <https://nam.inedit.com/cgi-bin/WebObjects/nam.woa/> . Si la configuración de red está bien, entonces debería volver a la página de la aplicación del activador.



Artículos relacionados:

[Dónde encontrar el Dongle de activación o número UUID de neoCatalog](#)

[Gestión de licencias de neoCatalog](#)

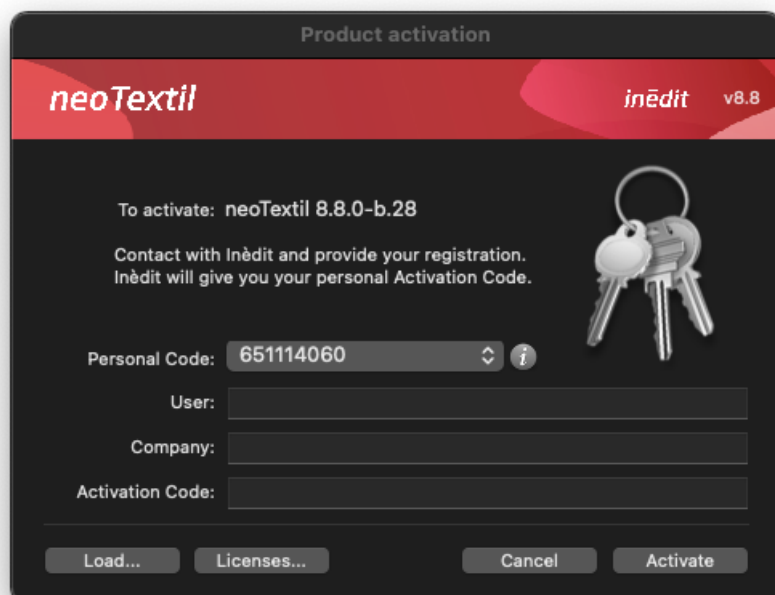
La carga de licencias en neoTextil tarda demasiado al desconectar el dongle

Problema

El botón "Licencias..." del Gestor de activación de nT tarda demasiado en cargar su contenido al conectar y desconectar el dongle.

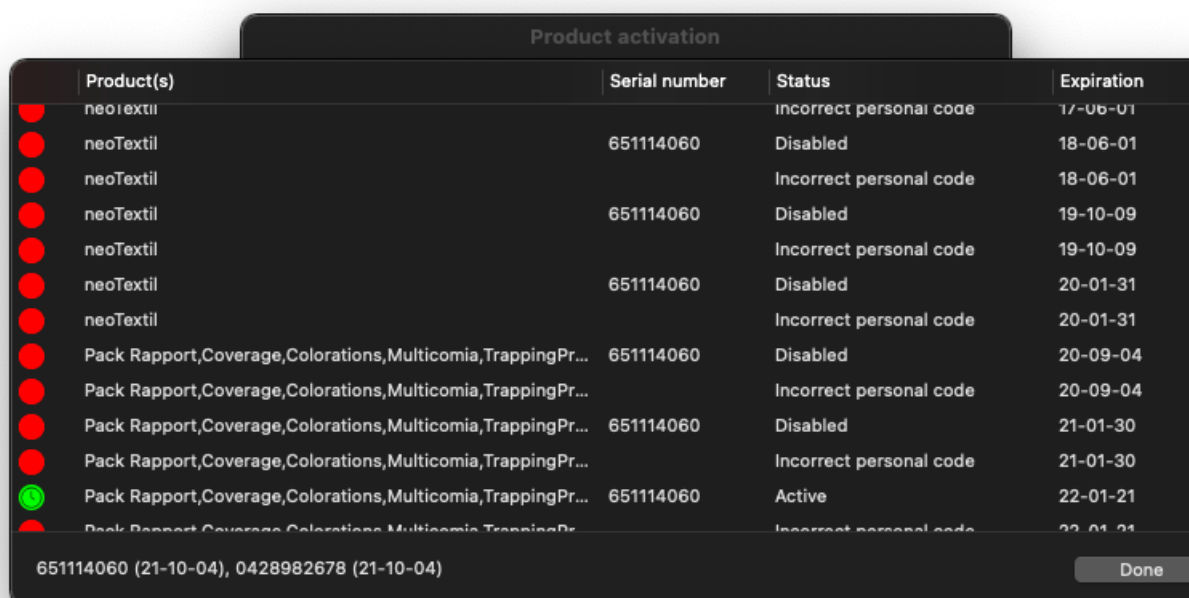
Cómo reproducir este problema

1. Conecte un dongle e inicie el nT Activation manager.



"Licencias...".

2 . Haga clic en el botón



3. Haga clic en "Hecho" y desenchufe el dongle.

4. Vuelva a hacer clic en el botón "Licencias..." y observe que el cuadro de diálogo "Licencias" tarda algún tiempo hasta mostrarse.

Causa

neoTextil carga los dongles cuando se inicia Adobe Photoshop y cuando se inicia nT Activation Manager. No se admiten la conexión y desconexión de dongles en tiempo de ejecución (menos posibilidades de piratería o de usuarios que utilicen dos ordenadores con el mismo dongle).

Solución

Conecte su dongle antes de iniciar Adobe Photoshop. Si experimenta algún problema relacionado con este tema cierre Adobe Photoshop, conecte el dongle y reinicie Adobe Photoshop.

Artículos relacionados:

[Activación con dongle no válida a pesar de que la licencia está actualizada \(error -14\)](#)

Permiso de la carpeta de activación (error - 5000, 999 o - 9999)

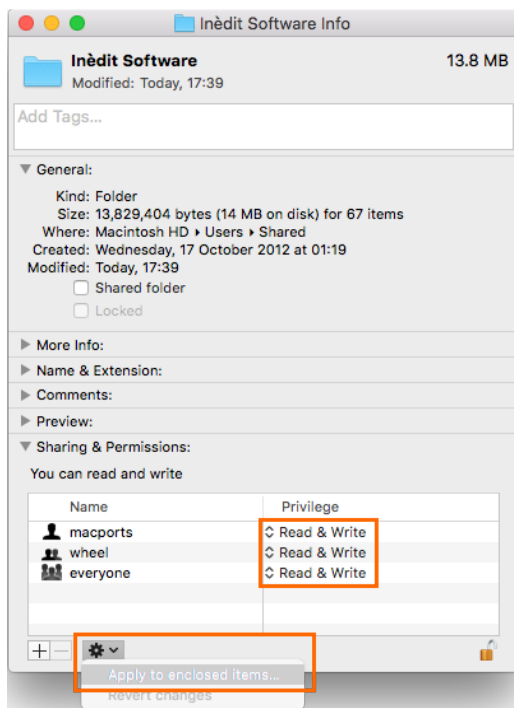
Los errores de activación - 5000, 999 o - 9999 son errores de permisos de usuario y se producen incluso con permisos de administrador. Es necesario cambiar los permisos en la carpeta compartida del usuario. La razón es que no hay permiso para crear la carpeta Inèdit Software (con è) y su perteneciente archivo de activación InSwActivation.xdat. En este artículo, vamos a mostrar cómo resolver el problema de activación para la plataforma del sistema Macintosh y Windows.

ÍNDICE

- [Macintosh](#)
 - [Windows](#)
-

Macintosh

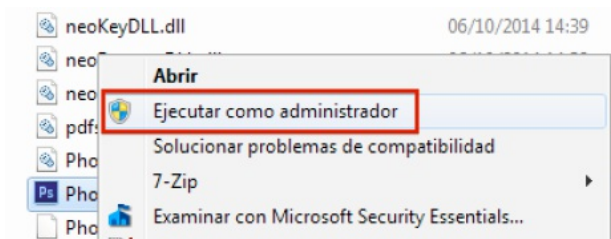
1. Abra una ventana del buscador y vaya a la carpeta /Usuarios/Compartido/Inèdit Software.
2. Seleccione la carpeta y, en el menú Archivo, seleccione "Obtener información".
3. Compruebe que los permisos están asignados correctamente a todos los usuarios con 'Lectura y Escritura'. Si no es así, haga clic en el permiso donde puede cambiarlo y aplicar los cambios al contenido de la carpeta.



4. Repita de nuevo el proceso de activación desde la aplicación Gestor de activación. El código de activación se escribirá y la activación se realizará correctamente.

Windows

1. Descargue el archivo adjunto Inèdit Software Empty.zip y colóquelo manualmente en C:\Users\Public\Documents
2. Descomprima el archivo ZIP. Esta carpeta incluye un archivo de activación InSwActivation.xdat vacío.
3. En el caso de neoTextil ejecute Photoshop.exe como Administrador.



4. Repita de nuevo el proceso de activación desde la aplicación Gestor de activación. El código de activación se escribirá y la activación se realizará correctamente.

Artículos relacionados:

[Códigos de error y mensajes de activación más comunes](#)

Attachments:

[Inèdit Software Empty.zip](#)

Solución de problemas de código de verificación de

registro en el envío de formularios en neoTextil

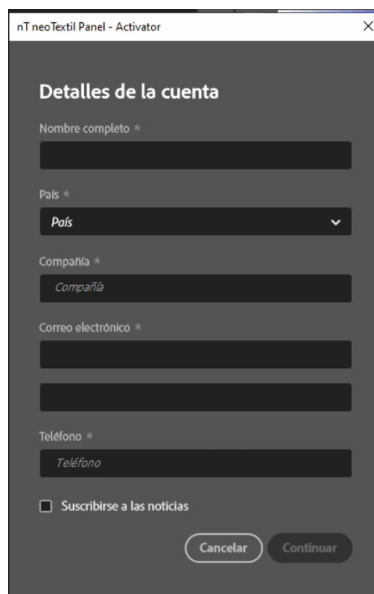
válido para neoTextil 9

Si tiene problemas con el registro de la licencia de prueba, siga estos pasos:

- **Paso 1: Nuevo registro para dongle o UUID**
- **Paso 2: Valide su cuenta de correo electrónico**
- **Paso 3: Iniciar la licencia de prueba**
- **Resolución de problemas: Proceso de validación del correo electrónico**
- **Solución de problemas adicionales: Comprobación del archivo de registro en busca de problemas de validación**

Paso 1: Nuevo registro para dongle o UUID

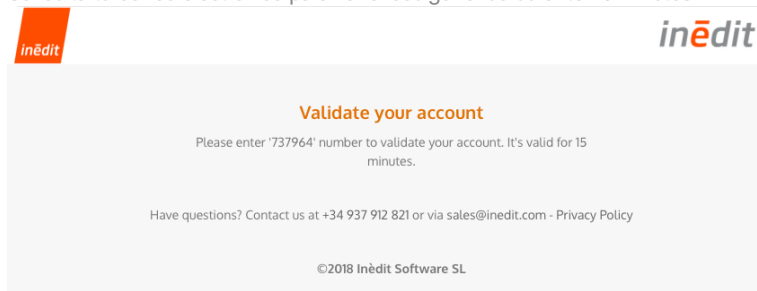
1. Conecta el dongle de Inedit o utiliza el UUID para registrarte.
2. Inicie Photoshop y abra **nT neoTextil Panel** desde el menú Plug-ins | neoTextil Panels.
3. Introduzca los datos de la cuenta en todos los campos obligatorios y haga clic en "Continuar".



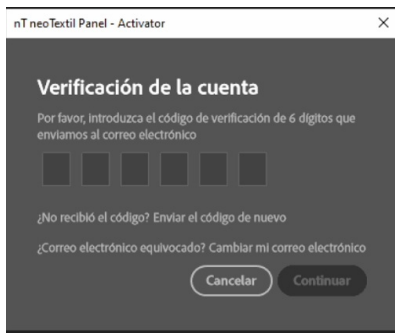
The screenshot shows the 'nT neoTextil Panel - Activator' window. It contains a form titled 'Detalles de la cuenta' with the following fields: 'Nombre completo *', 'País *' (a dropdown menu showing 'País'), 'Compañía *', 'Correo electrónico *' (two stacked input fields), and 'Teléfono *' (one input field). There is a checkbox for 'Suscribirse a las noticias'. At the bottom are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons.

Paso 2: Valide su cuenta de correo electrónico

1. Una vez enviado el formulario, se le enviará un código de verificación a su correo electrónico.
2. Consulta tu correo electrónico para ver el código válido durante 15 minutos.

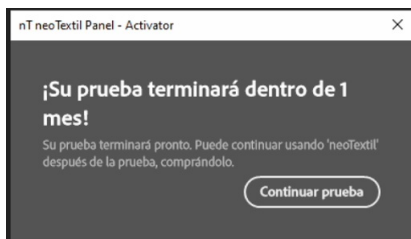


3. Introduzca el código y haga clic en "Continuar".
4. Nota: Se genera un nuevo código de verificación para cada envío de formulario, que envía un nuevo correo electrónico.



Paso 3: Iniciar la licencia de prueba

- Tras la verificación, recibirá una prueba de 30 días.
- Haga clic en "Continuar prueba" para empezar a utilizar la aplicación.



Resolución de problemas: Proceso de validación del correo electrónico

Si encuentra problemas de validación, proceda con los siguientes pasos. Estas medidas de solución de problemas están diseñadas para resolver cualquier problema asociado con la generación de códigos de verificación durante el proceso de registro de la licencia de prueba.

- El correo electrónico puede tardar unos instantes en llegar. Espere un tiempo razonable antes de suponer que se trata de un problema.
- Si el código ha caducado o no ha recibido el correo electrónico, puede activar una nueva generación de código enviando de nuevo el formulario de registro.
- Compruebe que la dirección de correo electrónico introducida durante el registro es correcta. El código de verificación se enviará a este correo electrónico.

Solución de problemas adicionales: Comprobación del archivo de registro en busca de problemas de validación

Si el proceso de validación de correo electrónico sigue fallando, es esencial explorar el archivo de registro para obtener información potencial sobre el problema. Se genera un archivo de registro llamado 'logInfo.txt', que proporciona detalles sobre los intentos de validación. Al examinar el archivo de registro, los usuarios pueden obtener información más detallada sobre el proceso de validación del correo electrónico y solucionar los problemas de forma más eficaz. Este paso adicional puede ser crucial para resolver problemas persistentes durante el registro de la licencia de prueba.

Siga estos pasos adicionales:

1. Localice el archivo de registro:

- Para macOS: Vaya a

/Users/USERNAME/Library/Application\Support/Adobe/UXP/PluginsStorage/PHSP/24/Ext

ernal/com.inedit.nT.panels

- Para Windows: Ir a

C:\Usuarios\USERNAME\AppData\Roaming\Adobe\UXP\PluginsStorage\PHSP\24\External\com.inedit.nT.panels

2. Utilice un editor de texto para abrir el archivo `logInfo.txt`. Este archivo contiene información detallada sobre los procesos de registro y validación.

3. Busque entradas relacionadas con el proceso de validación del correo electrónico. El archivo de registro puede proporcionar mensajes de error, marcas de tiempo o detalles específicos sobre por qué está fallando la validación.

4. Problemas comunes en el archivo de registro:

- Compruebe si hay mensajes de error que indiquen problemas con el servidor de correo electrónico, conectividad de red o formato incorrecto del correo electrónico.
- Busque marcas de tiempo para identificar cuándo se realizaron los intentos de validación y si hay patrones o problemas recurrentes.

5. Basándose en la información del archivo de registro, tome las medidas adecuadas para solucionar los problemas identificados. Esto puede implicar corregir los detalles del correo electrónico, comprobar las conexiones de red o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica con mensajes de error específicos.

6. Una vez solucionados los problemas detectados en el archivo de registro, vuelva a intentar el proceso de validación. Supervise el archivo de registro en busca de nuevas entradas para asegurarse de que se han resuelto los problemas.

7. Si los problemas persisten o si el archivo de registro indica problemas complejos, considere la posibilidad de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente. Facilíteles la información del archivo de registro.

Artículos relacionados:

[Módulos de inicio con nT neoTextil Panel](#)

[Solicite una licencia de prueba y regístrese](#)